

# CityLineBus

## Regulamin przewozu liniami autokarowymi CityLineBus Sp. z o.o.

### I Postanowienia ogólne

Przedmiotem niniejszych przepisów jest określenie zasad wykonywania i korzystania z usług przewozowych pojazdami firmy CityLineBus Sp. z o.o.

Dokonanie zakupu biletu Przewoźnika oznacza zawarcie umowy przewozu oraz akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

### II Prawa i obowiązki Pasażera

Przewóz Pasażerów odbywa się w oparciu o ważny na określony dzień, godzinę i trasę bilet.

Pasażer jest zobowiązany do posiadania ważnego biletu, a w przypadku korzystania z przejazdu ulgowego, Pasażer musi dodatkowo posiadać ważny dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego.

Pasażer ma obowiązek okazać kierowcy autobusu przy wejściu do autobusu zakupiony wcześniej bilet.

Pasażer zobowiązany jest posiadać bilet podczas przejazdu jak również okazać go podczas kontroli.

Pasażer może posługiwać się biletem w formie papierowej lub elektronicznej (okazany na urządzeniu mobilnym).

Wsiadanie i wysiadanie z autokaru dozwolone jest tylko na odpowiednich przystankach, które są objęte rozkładem jazdy.

Pasażer powinien przybyć na wskazany w rozkładzie jazdy przystanek co najmniej 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Niestawienie się Pasażera w chwili planowanego odjazdu (dotyczy to także przystanków pośrednich), traktowane jest jako rezygnacja z przejazdu.

Pasażerowie chcący podczas postoju oddalić się od autokaru (np. do WC), zobowiązani są zgłosić ten fakt kierowcy. Pasażer zobowiązany jest do punktualnego powrotu do środka transportu po każdym postoju w trakcie wykonywania przewozu.

Wsiadający zobowiązani są do zajęcia miejsc siedzących. Każdy Pasażer ma ustawowy obowiązek zapięcia pasów bezpieczeństwa, jeśli autokar jest w nie wyposażony.

Rozmowa z kierowcą w czasie jazdy jest zabroniona. Ponadto, zabrania się Pasażerom otwierania drzwi pojazdu w trakcie jazdy, wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów, kierowców oraz autokar na szkody.

Palenie tytoniu i e-papierosów, spożywanie alkoholu oraz innych środków odurzających, a także przebywanie w autokarze osób pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających jest zabronione.

Pasażerowie zobowiązani są do stosowania się do zaleceń kierowców jak i obsługi autokaru.

Pasażer (podczas pobytu w autokarze) objęty jest ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Przewoźnika.



ZAREZERWUJ  
**BILET ONLINE**  
na [www.CityLineBus.pl](http://www.CityLineBus.pl)

- Bilety jednorazowe w niskich cenach, od 1 zł!
- Komfortowe autobusy z udogodnieniami
- Zniżka 20% dla uczniów i studentów!



# CityLineBus

## III Prawa i obowiązki Przewoźnika

Przewoźnik dołoży wszelkich starań aby przewieźć Pasażera i jego bagaż zgodnie z rozkładem jazdy, ale z przyczyn niezależnych od niego, nie może tego zagwarantować.

Kierujący pojazdem jest uprawniony do odmowy przewozu osobom nietrzeźwym, mogących zabrudzić innych Pasażerów, osobom agresywnym oraz osobom potencjalnie uciążliwym oraz niebezpiecznym dla innych Pasażerów.

Kierujący pojazdem ma prawo odmówić przewozu osobom nie przestrzegającym postanowień niniejszego Regulaminu.

W przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu, odstąpienia przez Podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu lub odwołania przejazdu, a także innych okoliczności uniemożliwiających wykonanie zaciągniętych przez Przewoźnika zobowiązań wobec Pasażera, których Przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom, Podróżny posiadający ważny bilet otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet.

Reklamacje takie rozpatrywane będą na podstawie oryginalnego biletu poświadczonego przez kierowcę. Obowiązek poświadczenia biletu nie dotyczy sytuacji, gdy przyczyną powstania roszczenia o zwrot jest przedwczesny odjazd autobusu lub odwołanie przejazdu.

## IV Odpowiedzialność za szkody

Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi oraz innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnemu.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody przez niego nie zawinione.

Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające ze stanu technicznego pojazdów lub innych przyczyn zawinionych przez Przewoźnika.

Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia pojazdu spowodowane ruchem ulicznym, wypadkami na drodze, warunkami pogodowymi itp., a w przypadku zatoru drogowego uprawniony jest do zmiany trasy.

## V Bagaż

Pasażer ma prawo do zabrania ze sobą bezpłatnie jedną sztukę bagażu o wadze do 20 kg i jedną sztukę bagażu podręcznego.

Na pokład autobusu można wziąć bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie go w pojeździe w taki sposób, by nie utrudniał przejścia, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu oraz nie zanieczyścił odzieży pozostałych Pasażerów jak i pojazdu.

Nadzór nad bagażem podręcznym oraz rzeczami osobistymi należy do Pasażera. Za rzeczy, które Pasażer przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność jeżeli szkoda powstała z jego winy.

Przedmioty pozostawione w autokarze po skończonym kursie nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.

Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika) oraz posiadające wartość naukową, winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny. Przewoźnik nie ponosi



ZAREZERWUJ  
**BILET ONLINE**  
na [www.CityLineBus.pl](http://www.CityLineBus.pl)

- Bilety jednorazowe w niskich cenach, od 1 zł!
- Komfortowe autobusy z udogodnieniami
- Zniżka 20% dla uczniów i studentów!



# CityLineBus

odpowiedzialności za szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu rzeczy szczególnie cennych, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Przewoźnika.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż przewożony w lukach bagażowych jeśli utrata, ubytek lub uszkodzenie bagażu powstało z przyczyn występujących po stronie Podróżnego, niewywołanych winą Przewoźnika, z właściwości towaru lub wskutek siły wyższej.

W przypadku podróży dzieci do lat 5, Przewoźnik w ramach bagażu dziecka, umożliwi nieodpłatny przewóz wózka składanego.

Zabrania się Pasażerom przewozu rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie przepisów prawa. W razie uzasadnionego podejrzenia, Przewoźnik może sprawdzić czy zawartość bagażu nie narusza przepisów prawa.

Przewoźnik nie zajmuje się odrębnym przewożeniem przesyłek.

Luk bagażowy, który służy do przewozu bagażu innego niż podręczny, obsługiwany jest wyłącznie przez osoby upoważnione.

Jeżeli Pasażer w chwili opuszczania autokaru stwierdzi brak lub uszkodzenie swojego bagażu, powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie obsługę oraz przedstawić uszkodzony bagaż celem dokonania oględzin oraz spisania protokołu, który należy dołączyć do ewentualnej reklamacji pisemnej.

## Przewóz osób niepełnoletnich

Dzieci do lat 12 muszą podróżować wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Dzieci w wieku od 12 do 18 lat mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem posiadania druku „Oświadczenie o przewozie osoby małoletniej”, wypełnionego oraz osobiście podpisanego (w obecności przedstawiciela Przewoźnika) przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka. Do odebrania dziecka na przystanku docelowym upoważniona jest jedynie osoba wskazana w wyżej wymienionym oświadczeniu.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna w chwili, kiedy znajdują się one poza autokarem.

## Przewóz zwierząt

W autobusach Przewoźnika dopuszcza się przewóz zwierząt domowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt. Zwierzęta te powinny być przewożone w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu lub w kagańcach i na smyczy. Podróżny przewożący zwierzęta (szczególnie psy i koty) winien okazać przy zakupie biletu aktualne świadectwo obowiązkowych szczepień lub świadectwo zdrowia, zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt. Zwierzęta te nie mogą zachowywać się agresywnie i być uciążliwe dla pozostałych podróżnych. Obowiązek założenia kagańca i prowadzenia psa na smyczy nie dotyczy psów przewodników osób niewidomych lub niedowidzących oraz psów asystujących, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, przy czym pies przewodnik lub pies asystujący musi być wyposażony w uprząż i podróżny okaże kierowcy certyfikat potwierdzający status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa przewodnika lub psa asystującego. Obsługa



ZAREZERWUJ  
**BILET ONLINE**  
na [www.CityLineBus.pl](http://www.CityLineBus.pl)

- Bilety jednorazowe w niskich cenach, od 1 zł!
- Komfortowe autobusy z udogodnieniami
- Zniżka 20% dla uczniów i studentów!



# CityLineBus

autobusu może odmówić przewozu zwierząt w przypadku, gdy uzna, iż jest ono zbyt duże, brudne, hałaśliwe, nie posiadające kagańca lub aktualnych szczepień, utrudniające podróż innym lub zagrażające bezpieczeństwu przewozu.

Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność za skody wyrządzone przez przewożone przez niego zwierzęta. Zwierzęta domowe inne niż psy, np. koty, małe gryzonie itp. dopuszcza się do przewozu pod warunkiem umieszczenia ich w odpowiednich pojemnikach, tj. koszach, transporterach, klatkach itp. Pojemnik ten musi być umieszczony w autobusie w takim miejscu i w taki sposób, aby Podróżny zapewnił bezpieczeństwo przewozu Podróżnych i samego zwierzęcia oraz, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu. Dozwolone jest trzymanie małych pojemników na kolanach Podróżnego. Zabronione jest umieszczanie pojemników ze zwierzętami na półkach bagażowych i w luku bagażowym. Przewoźnik nie pobiera opłat za przewóz zwierząt, nie wydaje kwitów, w związku z czym nie odpowiada za nie.

## VI Bilety

### Informacje ogólne

Cena biletu obliczana jest na podstawie obowiązującego cennika.

Niewykorzystany bilet nie podlega zwrotowi ani zmianie.

Bilet uszkodzony lub zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zawartych na nim informacji, jak również bilet przerabiany, jest nieważny.

W przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia biletu Przewoźnik nie wystawia duplikatu.

Przewoźnik może wprowadzić zniżki przy zakupie biletu. Informacja o dostępnych zniżkach umieszczona będzie każdorazowo na stronie internetowej Przewoźnika.

Ceny biletów zakupione w przedsprzedaży w systemie rezerwacji internetowej mogą być niższe od cen biletów zakupionych bezpośrednio u kierowcy. Niezależnie od powyższego ceny biletów zakupionych w przedsprzedaży mogą podlegać dodatkowym promocjom, przy czym pula takich biletów jest ograniczona.

Przewoźnik może wprowadzić do sprzedaży bilety w taryfie specjalnej, które nie podlegają zwrotowi.

Bilety sprzedawane są bezpośrednio u kierowcy, poprzez portal e-podróżnik oraz poprzez stronę internetową [www.citylinebus.pl](http://www.citylinebus.pl)

### Ulgi

Rodzaje biletów: normalne, z ulgą ustawową, z ulgą handlową (zgodnie ze strategią handlową Przewoźnika).

Ulgi ustawowe stosowane są zgodnie z przepisami je regulującymi, tj. ustawą z dnia 20 czerwca 1992 roku o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

Poza uprawnieniami do ulgowych przejazdów wynikających z przepisów, o których mowa powyżej, Przewoźnik ma prawo do wprowadzenia ulg handlowych obowiązujących w stosunku do określonych grup podróżnych lub na określonych kursach. Szczegółowa informacja o ulgach handlowych jak i ustawowych wraz z aktualnymi cennikami jest podawana do wiadomości podróżnych na stronie internetowej [citylinebus.pl](http://citylinebus.pl) w zakładce „Strefa pasażera” -> „Rozkład i ceny”



ZAREZERWUJ  
**BILET ONLINE**  
na [www.CityLineBus.pl](http://www.CityLineBus.pl)

- Bilety jednorazowe w niskich cenach, od 1 zł!
- Komfortowe autobusy z udogodnieniami
- Zniżka 20% dla uczniów i studentów!



# CityLineBus

Z ulg handlowych mogą skorzystać Pasażerowie, którym nie przysługują ulgi z innych tytułów. W przypadku gdy z oferty wynika, że Pasażerowi przysługuje więcej niż jedna zniżka, stosuje się wówczas największą przysługującą zniżkę. Nie ma możliwości sumowania zniżek. Pasażer może skorzystać tylko z jednego typu ulgi handlowej na danym bilecie. Wybrane typy ulg handlowych mogą być dostępne jedynie w ograniczonej ilości na danym kursie. Ulgi handlowe dostępne w ograniczonej ilości sprzedawane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń.

Przewoźnik zastrzega sobie prawo wprowadzania do sprzedaży limitowanej liczby biletów w taryfach specjalnych, od których liczba udzielanych zniżek może być ograniczona.

Warunkiem przyznanej zniżki jest okazanie stosownego dokumentu w chwili zakupu biletu oraz podczas kontroli biletów. W przypadku nieposiadania dokumentów uprawniających do przyznania zniżki podczas przejazdu, kierowca autokaru jest zobowiązany do pobrania dopłaty do pełnej ceny biletu.

## Faktury

Bilet nie jest fakturą VAT. Przewoźnik wystawia faktury VAT w związku ze sprzedażą biletów zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zgodnie z art. 106b ust. 5, który został dodany do ustawy o VAT od 1 stycznia 2020 roku, faktury do paragonów dla biletów mogą być wystawienia wyłącznie z numerem NIP nabywcy podanym w momencie zakupu biletu.

W przypadku nabywcy biletu, który nie jest podatnikiem VAT, faktura będzie wystawiana tylko na żądanie nabywcy w momencie zakupu biletu.

Fakturę za bilety zakupione na przejazd u kierowcy można uzyskać drogą korespondencyjną przez wysłanie wniosku o wydanie faktury z załączonymi biletami na przejazd, na adres biura spółki CityLineBus Sp. z o.o., ul. Poziomkowa 7, 87-600 Lipno.

Do biletów, przy wystawianiu których został podany numer NIP, a nie została jednocześnie wystawiona faktura VAT, faktury będą wystawiane na żądanie do 15 dnia miesiąca następującego po dacie sprzedaży.

## Zmiany i zwroty

Pasażer ma prawo do dokonania zmiany lub zwrotu biletu. Możliwa jest zmiana daty na kurs realizowany innego dnia, ale na tej samej trasie, o tej samej godzinie, jeżeli cena biletu jest taka sama. W innym przypadku należy zwrócić bilet i kupić nowy.

W przypadku rezygnacji przez Podróżnego z odbycia podróży Przewoźnikowi przysługuje prawo do dokonania potrąceń następujących kwot: powyżej 14 dni przed rozpoczęciem kursu 20% wartości biletu, od 14 dni do 24 godzin przed rozpoczęciem kursu 30% wartości biletu, poniżej 24 godzin przed rozpoczęciem kursu 40% wartości biletu.

Zwrotu lub zmiany biletu zakupionego przez Internet, jest możliwy najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem się kursu (odjazdu autobusu z przystanku początkowego danej trasy). Zwrotu biletu zakupionego on-line należy dokonać logując się do panelu Twoje Bilety na stronie w-podroznik.pl za pomocą 20 cyfrowego numeru biletu. Numer ten znajduje się na bilecie lub w korespondencji e-mail, która zostaje wysłana przy zakupie biletu, na podane przez Pasażera adres e-mail.



ZAREZERWUJ  
**BILET ONLINE**  
na [www.CityLineBus.pl](http://www.CityLineBus.pl)

- Bilety jednorazowe w niskich cenach, od 1 zł!
- Komfortowe autobusy z udogodnieniami
- Zniżka 20% dla uczniów i studentów!



# CityLineBus

Zwrot, w większości przypadków, realizowany jest w postaci bonu zakupowego, do wykorzystania na zakup biletów on-line. Zwrot zostaje zlecony na konto z jakiego otrzymano wpłatę. Zazwyczaj trwa to ok. 3-5 dni roboczych. Jeśli płatności za bilet dokonano kartą płatniczą, to operator ma czas do 30 dni na zwrot pieniędzy na daną kartę płatniczą. Potwierdzenie zwrotu, wraz z bonem zakupowym w postaci kodu, zostanie wysłane na podany adres e-mail. Zwrot w systemie nie jest możliwy po odjeździe pojazdu.

Nie dokonuje się zwrotu kosztów nabycia biletu gdy upłynął termin ważności biletu, bilet jest zniszczony w stopniu uniemożliwiającym jego identyfikację, Podróżny nie posiada oryginału biletu.

## VII Korzystanie z Wi-Fi podczas przejazdu

Usługa dostępna jest bezpłatnie. Przed skorzystaniem z usługi prosimy zapoznać się z poniższymi warunkami. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na poniższe warunki, prosimy o niekorzystanie z Wi-Fi. Przewoźnik dołoży wszelkich starań aby usługa darmowego Wi-Fi była dostępna dla każdego Pasażera jednakże z uwagi na charakter usługi zastrzega, że problemy spowodowane z ograniczonym lub całkowitym dostępem do Internetu, nie stanowią podstawy do reklamacji oraz zwrotu biletu.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za:

- czasowy brak dostępu do usługi oraz za obniżenie przepustowości łącza,
- czasowy, całkowity lub utrudniony dostęp do sieci Wi-Fi,
- opłaty powstałe w wyniku korzystania Pasażera z płatnych serwisów oraz pobieranie przez nich na urządzenia przenośne płatnych aplikacji,
- szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez osoby trzecie,
- nieuprawnione użycie materiałów dostępnych w Internecie a będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej.

Przewoźnik nie prowadzi wsparcia dla Użytkowników sieci, jak również nie ponosi odpowiedzialności za zgodność pomiędzy urządzeniem Pasażera a infrastrukturą punktu dostępowego.

Transmisja radiowa Usługi nie jest szyfrowana.

Podróżny korzysta z Usługi wyłącznie na własne ryzyko. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z Usługi. W przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika niniejszego regulaminu, Przewoźnik ma prawo wyłączyć/ograniczyć dostęp do Usługi.

Przewoźnik może w celu realizacji Usługi posługiwać się plikami „Cookies”, które mogą zapisywać się na komputerze/telefonie/tablecie Pasażera. Pliki te mogą być odczytane przy każdorazowym połączeniu się z urządzenia. Dostarczają one danych statystycznych o ruchu Pasażerów i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usługi. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce pliki „Cookies”, jednakże może to spowodować trudności w korzystaniu z Usługi.

Użytkownikowi nie wolno używać udostępnionego Internetu do celów sprzecznych z obowiązującym prawem i zasadami współżycia społecznego, a w szczególności do : przesyłania i udostępniania treści, które mogą naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste oraz treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której Pasażer nie jest uprawniony; masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym; rozpowszechniania wirusów komputerowych oraz innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu, odsprzedawania dostępu do sieci.



ZAREZERWUJ  
**BILET ONLINE**  
na [www.CityLineBus.pl](http://www.CityLineBus.pl)

- Bilety jednorazowe w niskich cenach, od 1 zł!
- Komfortowe autobusy z udogodnieniami
- Zniżka 20% dla uczniów i studentów!



# CityLineBus

Operator nie odpowiada za politykę ochrony prywatności innych stron internetowych.

## VIII Reklamacje

Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować osobiście lub pisemnie listem poleconym na adres Przewoźnika z dopiskiem „Reklamacje” lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@citylinebus.pl nie później niż w terminie roku od dnia, w którym zaistniało zdarzenie uzasadniające ich złożenie.

Osobą uprawnioną do składania reklamacji jest Pasażer lub jego prawny opiekun, następca prawny lub pełnomocnik. Do reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, kopie dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu oraz potwierdzone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.

Treść reklamacji zgodnie z § 5.1 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z dnia 7 marca 2006 r.) powinna zawierać:

1. nazwę i adres siedziby przewoźnika,
2. imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację,
3. kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego),
4. wykaz załączonych dokumentów,
5. numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności,
6. podpis podróżnego lub osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji - w przypadku reklamacji wnoszonej w formie pisemnej.

Wszelkie reklamacje lub skargi rozpatrywane będą niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Przewoźnika, z zastrzeżeniem sytuacji, w których zaistnieje potrzeba uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Pasażera.

## IX Postanowienia końcowe

Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

W zakresie nieregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r., Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 z późn. Zmian.), art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U.2000 nr 50 poz. 601, z późn. Zmian.), Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004, Ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo w ruchu drogowym (Dz.U. 2012 Nr 1137), Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach, Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24.02.2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U.2006, nr 38, poz. 266), Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt, Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.



ZAREZERWUJ  
**BILET ONLINE**  
na [www.CityLineBus.pl](http://www.CityLineBus.pl)

- Bilety jednorazowe w niskich cenach, od 1 zł!
- Komfortowe autobusy z udogodnieniami
- Zniżka 20% dla uczniów i studentów!

